



Moslimazorg

Wij spreken uw taal.

VOOR CLIËNTEN, FAMILIE EN NAASTEN

Zorgboekje

Zorg die bij u past.

Alles over uw zorg, ondersteuning en het contact met Moslimazorg.

PERSOONLIJK • BETROKKEN • VERTROUWD

In dit boekje

01	Welkom bij Moslimazorg	3
02	Onze zorgverleners	4
03	Uw zorgplan op maat	4
04	Medicatiebeheer en toediening	6
05	Persoonlijke verzorging	7
06	Huishouden en maaltijden	7
07	Veiligheid in en rondom huis	8
08	Contact met uw zorgteam	8
	Contact en noodsituaties	9
	Uw belangrijke telefoonnummers	10
09	Privacy en uw gegevens	11
10	Tevredenheid en klachten	12
11	Extra services en diensten	13
12	Zelfredzaamheid en zelfstandigheid	14

Inhoud op basis van het zorgboekje van april 2024. Vormgeving en contactgegevens bijgewerkt in oktober 2026.

De actuele privacyverklaring en klachtenprocedure vindt u op moslimazorg.nl. Vraag de actuele algemene voorwaarden op bij Moslimazorg.

Welkom bij Moslimazorg

Wij zijn een thuiszorgorganisatie die gespecialiseerd is in het verlenen van hoogwaardige zorg aan (islamitische) cliënten met een diverse culturele achtergrond. Wij zijn sinds oktober 2021 de thuiszorgorganisatie in Amsterdam die rekening houdt met de waarden, cultuur en moedertaal van (Islamitische) ouderen. Onze meerwaarde en onderscheidend vermogen is dat wij werken met gediplomeerd, gekwalificeerd, klantvriendelijk zorgpersoneel met een Islamitische achtergrond. Wij begrijpen uw behoeften en respecteren deze. Bij ons staat niet alleen lichamelijke gezondheid centraal, maar ook geestelijk en religieus welzijn.

Wanneer u, of uw naaste voor het eerst kennismakt met Moslimazorg, bemerkt u een warme en respectvolle benadering. Onze zorgverleners zijn goed opgeleid en houden rekening met uw culturele en religieuze achtergrond zoals bijvoorbeeld gebedstijden en dieetwensen. Bij Moslimazorg streven we ernaar om onze cliënten zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren en hen te ondersteunen bij het behouden van hun waardigheid en eigen regie. Wij bieden zorg op maat en houden rekening met individuele wensen en behoeften.

Of u nu behoefte heeft aan persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding of huishoudelijke hulp, bij Moslimazorg bent u in goede handen. Wij staan altijd voor u klaar en zijn er om u te ondersteunen in uw zorgbehoeften. Wij spreken uw taal!

Onze zorgverleners

Bij Moslimazorg werken verschillende zorgverleners samen. Verpleegkundigen, verzorgenden en ondersteunende medewerkers hebben ieder hun eigen taken en verantwoordelijkheden. In uw zorgplan staat welke zorg en ondersteuning u ontvangt. Bespreek vragen over de inzet en taken van uw zorgverleners met het zorgteam.

Zorg die aansluit bij uw leven

Bij Moslimazorg hechten we veel waarde aan zorg op maat aan al onze cliënten. We begrijpen dat iedereen unieke behoeften en wensen heeft als het gaat om thuiszorg. Daarom stellen we in samenspraak met de cliënt en eventuele mantelzorgers een zorgplan op dat volledig is afgestemd op de individuele situatie. Onze zorgprofessionals staan klaar om persoonlijke zorg en ondersteuning te bieden, zoals hulp bij de dagelijkse verzorging, medicatiebeheer en huishoudelijke taken. Daarnaast besteden we ook aandacht aan cultuur sensitieve en religieuze aspecten in onze zorgverlening.

SAMEN AFSTEMMEN

Uw wensen, behoeften, cultuur en geloof vormen het uitgangspunt van het gesprek over uw zorg.

Uw zorgplan blijft met u meebewegen

Bijstelling en evaluatie

Het zorgplan wordt opgesteld door een HBO-Verpleegkundige, voor de periode van 6 maanden. Het zorgplan wordt regelmatig geëvalueerd en indien nodig bijgesteld, zodat de zorg altijd aansluit bij de veranderende behoeften van de cliënt. Door open communicatie en betrokkenheid streven we ernaar om een vertrouwensband op te bouwen met onze cliënten en hun naasten.

Bij Moslimazorg staat de kwaliteit van leven van de cliënt centraal. Ons doel is om ervoor te zorgen dat onze cliënten zo lang mogelijk zelfstandig en comfortabel thuis kunnen blijven wonen. Met ons zorgplan op maat streven we ernaar om de beste zorg te bieden die aansluit bij de wensen en behoeften.

De zorgverlener houdt gedurende de zorgperiode ook contact met de cliënt en houdt in de gaten of er veranderingen zijn in de gezondheidstoestand of behoeften van de cliënt. Indien nodig wordt het zorgplan bijgesteld om hierop in te spelen. Wordt tijdens de evaluatie of gedurende de zorgperiode geconstateerd dat er specialistische zorg nodig is? Dan kunnen wij doorverwijzen naar de juiste instanties of zorgverleners.

Heeft u vragen over de evaluatie en bijstelling van het zorgplan? Neem dan gerust contact met ons op, wij staan altijd voor u klaar om u te helpen.

Medicatiebeheer en toediening

Onze zorgverleners zijn gecertificeerd en opgeleid om verschillende soorten medicatie op de juiste manier toe te dienen. Het is belangrijk dat u ons altijd op de hoogte stelt van alle medicijnen die u gebruikt, inclusief eventuele allergieën of intoleranties. Wij werken nauw samen met huisartsen of apothekers om de juiste medicatie te waarborgen.

Bij het toedienen van medicatie houden we rekening met de voorgeschreven dosering, timing en eventuele speciale instructies van de arts. We zorgen er ook voor dat alle medicijnen veilig en correct worden bewaard, volgens de geldende richtlijnen. Als u zelf in staat bent om uw medicatie in te nemen, zullen we u hierin ondersteunen en waar nodig begeleiden.

Onze zorgverleners controleren of u de juiste medicatie heeft gekregen en of er eventuele bijwerkingen zijn opgetreden. Bij twijfel of onduidelijkheid nemen we direct contact op met uw huisarts of apotheker. Het is belangrijk dat u ons informeert over eventuele veranderingen in uw medicatie of gezondheidstoestand, zodat we hierop kunnen anticiperen en de zorg kunnen aanpassen indien nodig.

Bij Moslimazorg staan uw gezondheid en welzijn voorop en we streven ernaar om u de beste zorg en ondersteuning te bieden op maat. Onze zorgverleners zijn altijd beschikbaar om uw vragen te beantwoorden en u te ondersteunen bij het juist innemen van uw medicatie.

Persoonlijke verzorging

Onze toegewijde zorgprofessionals bieden persoonlijke verzorging op maat, die aansluit op uw specifieke behoeften. Van hulp bij het wassen en aankleden tot ondersteuning bij dagelijkse hygiëne, we zorgen ervoor dat u zich comfortabel en verzorgd voelt. We begrijpen dat het belangrijk is om uw privacy en waardigheid te respecteren tijdens deze intieme verzorgingsmomenten. Onze zorgverleners zijn getraind om met respect en empathie te werken, zodat u zich comfortabel voelt. We luisteren naar uw wensen en behoeften, en passen onze zorg daarop aan. Wij streven ernaar om u te ondersteunen bij het behouden van uw zelfstandigheid en welzijn.

Huishouden en maaltijden

Bij Moslimazorg kunt u rekenen op een hoge kwaliteit van zorg en dienstverlening, afgestemd op uw persoonlijke wensen en behoeften. Onze huishoudelijke hulpen helpen bij het schoonmaken van uw huis, het doen van de was, het bereiden van maaltijden en andere huishoudelijke taken die u niet zelfstandig kunt uitvoeren. Zij helpen bij het bereiden van evenwichtige en smakelijke maaltijden die passen bij uw dieetwensen en culturele voorkeuren. Gezonde voeding is essentieel voor uw welzijn. We zorgen ervoor dat u goed gevoed bent.

Veiligheid thuis

Veiligheid in en rondom huis is binnen onze thuiszorg van groot belang. Om ervoor te zorgen dat u veilig bent en zich op uw gemak voelt, zijn wij extra oplettend. Goede verlichting in en rondom uw huis is van belang. Het gebruik van antislipmatten in de badkamer vergroot de veiligheid en draagt bij aan valpreventie. Wij zijn ook erg oplettend als het gaat om losse kabels of spullen op de vloer. Handgrepen bij het toilet en in de douche, zorgen ervoor dat u zich makkelijk kunt vasthouden. Laat geen ramen of deuren openstaan als u niet thuis bent en sluit altijd de voordeur goed af. Als u in samenspraak met onze zorgverleners, naasten of familie, een alarmknop heeft, draag deze dan altijd bij u. Zorg daarnaast dat u altijd de contactgegevens bij de hand heeft van Moslimazorg, zodat u ons in geval van nood snel kunt bereiken. Samen zorgen we voor veiligheid in en rondom uw huis.

Contact met uw zorgteam

Communicatie met de zorgverleners en het zorgteam is van essentieel belang voor het ontvangen van goede zorg. Als nieuwe thuiszorgcliënt bij Moslimazorg is het belangrijk om open en eerlijk te zijn over uw wensen en behoeften. Dit helpt de zorgverleners om u de best mogelijke zorg te bieden. Zorg ervoor dat u duidelijk communiceert over eventuele medische aandoeningen, allergieën of andere belangrijke informatie. Cultuursensitieve of religieuze wensen kunnen altijd met het zorgteam worden besproken, zodat zij hier rekening mee houden. Aarzel niet om vragen te stellen of om feedback te geven over de zorg die u ontvangt. Door goed te communiceren, kunnen we samen zorgen voor een fijne en effectieve zorgervaring voor u als cliënt. Moslimazorg staat altijd klaar om naar uw wensen te luisteren en u te ondersteunen waar nodig.

Wij zijn er voor u

CONTACT MET MOSLIMAZORG

06 83386364

info@moslimazorg.nl

Rijnkade 17 · 1382 GS Weesp

Bij een levensbedreigende noodsituatie

112

Het algemene alarmnummer in Nederland is 112. Dit nummer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Bij het bellen van 112 is het belangrijk om rustig te blijven en duidelijk door te geven wat de noodsituatie is en waar u zich bevindt.

Minder dringende vragen

Bij een minder dringende vraag over uw zorg kunt u contact opnemen met Moslimazorg. Zorg dat u het telefoonnummer van Moslimazorg en andere belangrijke telefoonnummers bij de hand heeft. Als u in een noodsituatie niet zelf kunt bellen, is het belangrijk dat iemand anders hulp kan inschakelen.

Alles bij de hand

Noteer hier de telefoonnummers die voor u belangrijk zijn.

HUISARTS

APOTHEEK

FAMILIELEDEN

NOTITIES

Uw gegevens verdienen zorg

Bij Moslimazorg hechten wij veel waarde aan uw privacy en de omgang met uw persoonlijke gegevens. Wij begrijpen dat het delen van gevoelige informatie een delicate kwestie is. Daarom gaan wij hier zorgvuldig en vertrouwelijk mee om.

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens voor het verlenen van de zorg en ondersteuning die u nodig heeft. U heeft wettelijke privacyrechten. In onze privacyverklaring leest u hoe Moslimazorg met uw gegevens omgaat en hoe u een verzoek over uw gegevens kunt indienen.

Heeft u vragen over uw gegevens of over uw privacyrechten? Neem dan contact met ons op via info@moslimazorg.nl. Wij helpen u graag verder.

LEES DE ACTUELE PRIVACYVERKLARING

moslimazorg.nl/privacyverklaring/

De privacyverklaring is online beschikbaar. U kunt Moslimazorg ook vragen om meer informatie over het privacybeleid.

Uw ervaring helpt ons verder

Wanneer u tevreden bent met de door ons geleverde zorg, dan kunt u dat aan ons laten weten. Dat waarderen wij en het helpt ons de zorg voor onze cliënten te verbeteren. U kunt een waardering achterlaten op ZorgkaartNederland.nl onder Moslimazorg B.V.

Heeft u klachten over onze zorg? Laat ons weten waar verbetering nodig is. In de actuele klachtenprocedure leest u waar u uw klacht kunt indienen en hoe uw klacht wordt behandeld. U kunt deze informatie ook bij Moslimazorg opvragen.

U kunt ook onafhankelijke informatie en advies vragen bij Klachtenloket Zorg. Bekijk de actuele klachtenprocedure op onze website voor de mogelijkheden om uw klacht te bespreken en, als dat nodig is, een geschil voor te leggen.

KLACHTEN EN COMPLIMENTEN

[moslimazorg.nl/
klachten-en-complimenten/](https://moslimazorg.nl/klachten-en-complimenten/)

Vraag de actuele algemene voorwaarden op bij Moslimazorg.

Aandacht voor het dagelijks leven

Naast de standaard thuiszorgdiensten biedt Moslimazorg ook een aantal extra services en diensten aan haar cliënten. Zo bieden wij bijvoorbeeld ook hulp bij het doen van boodschappen, het bereiden van halal maaltijden en het uitvoeren van lichte huishoudelijke taken.

Daarnaast organiseren wij regelmatig gezellige activiteiten en uitjes voor onze cliënten, zodat zij ook sociaal actief kunnen blijven.

Verder hechten wij bij Moslimazorg veel belang aan beweging en frisse lucht. Onze zorgverleners moedigen u aan om regelmatig te wandelen en deel te nemen aan lichte fysieke activiteiten om uw gezondheid en welzijn te bevorderen.

Kortom, bij Moslimazorg streven wij ernaar om u zo goed mogelijk te ondersteunen in uw dagelijkse leven, zelfredzaamheid en welzijn.

Zelfredzaamheid, contact en welzijn horen bij goede zorg.

Uw eigen regie, elke dag

Tot slot willen wij u nog een aantal tips meegeven die uw zelfredzaamheid bevorderen. Wij vinden het belangrijk dat u zo lang mogelijk comfortabel thuis kunt blijven wonen en door onze zorg uw eigen regie behoudt.

- 1 Blijf actief.** Zorg ervoor dat u regelmatig beweegt en in beweging blijft om uw spieren en gewrichten soepel te houden.
- 2 Maak gebruik van hulpmiddelen.** Schroom niet om hulpmiddelen zoals een wandelstok, rollator of steunbeugels in huis te gebruiken om uw zelfstandigheid te behouden.
- 3 Vraag om hulp.** Durf om hulp te vragen wanneer dat nodig is. Schakel familie, vrienden, onze thuiszorg, of andere professionele hulp in om u te ondersteunen in uw dagelijkse activiteiten.
- 4 Houd uw omgeving veilig.** Zorg ervoor dat uw huis veilig is ingericht en vrij van obstakels die uw mobiliteit kunnen beperken.
- 5 Blijf sociaal actief.** Onderhoud contact met vrienden en familie en blijf deelnemen aan sociale activiteiten om een gevoel van verbondenheid te behouden en eenzaamheid tegen te gaan.
- 6 Eet gezond.** Zorg voor een gevarieerd en gezond dieet om uw lichamelijke en geestelijke gezondheid te ondersteunen.

Kleine stappen, eigen keuzes

- 7 **Plan uw dagelijkse activiteiten.** Maak gebruik van een dagplanning om structuur en overzicht te houden in uw dagelijkse bezigheden.
- 8 **Blijf positief denken.** Behoud een positieve instelling en focus op wat u wel nog kunt doen in plaats van teveel te focussen op beperkingen. Dit zal bijdragen aan uw gevoel van zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Meer informatie

De actuele privacyverklaring en klachtenprocedure vindt u op onze website. Vraag de actuele algemene voorwaarden op bij Moslimazorg.

ONLINE EN PERSOONLIJK BEREIKBAAR

moslimazorg.nl
info@moslimazorg.nl
06 83386364

Samen kijken we naar wat u zelf kunt en welke ondersteuning bij u past.



Moslimazorg

Wij spreken uw taal.

TEAM MOSLIMAZORG

Bedankt voor
uw vertrouwen.

Wij spreken uw taal.

06 83386364

info@moslimazorg.nl

Rijnkade 17

1382 GS Weesp

moslimazorg.nl

Inhoud op basis van het zorgboekje van april 2024. Vormgeving en contactgegevens bijgewerkt in oktober 2026.